

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop, huur en verhuur evenals op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten ter zake het verstrekken van licenties voor het gebruik van software en de te gebruiken software en tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van diensten door Connecting Partners.
2. De koper, huurder of respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "zaken" worden in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door Connecting Partners te leveren hardware en software met bijbehorende onderdelen.
5. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Connecting Partners te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelinge) informatie die door Connecting Partners en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
7. Indien mocht komen vast te staan dat een bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst waarvan de algemene voorwaarden deel uitmaken (deels) onverbindend is, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht en treden partijen met elkaar in overleg om te voorzien in het onderwerp van de bepaling die (deels) onverbindend is. Partijen zullen dan een regeling treden die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud van de (deels) onverbindende bepaling.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Indien Connecting Partners deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Connecting Partners hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van Connecting Partners is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Connecting Partners het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.
3. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Connecting Partners niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Connecting Partners het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgopdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de documenten, opgaven van functionaliteiten, capaciteiten, afmetingen evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Connecting Partners zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
7. De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van Connecting Partners en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Connecting Partners worden geretourneerd.
8. Connecting Partners heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Connecting Partners heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Connecting Partners schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Connecting Partners is pas gebonden aan:
 - a) een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b) mondelinge afspraken;

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

- c) aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Connecting Partners – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. Het is Connecting Partners toegestaan om rechten of verplichtingen die voortkomen uit deze overeenkomst, gedeeltelijk of het geheel, over te dragen aan derden. Voor zover vereist stemt de wederpartij daartoe bij voorbaat in. Het is de wederpartij niet toegestaan om rechten of verplichtingen die voortkomen uit deze overeenkomst, gedeeltelijk of het geheel, over te dragen aan een derde, behalve dan nadat zij daartoe schriftelijk toestemming heeft gekregen van Connecting Partners. Connecting Partners zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Connecting Partners de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vaste vergoeding.
2. Connecting Partners heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Connecting Partners, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Connecting Partners de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Connecting Partners.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) tussen 09:00 uur en 17:00 uur.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Connecting Partners het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
6. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Connecting Partners bindend.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Connecting Partners (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen

of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Connecting Partners het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

8. Bij duurovereenkomsten wordt de overeengekomen vergoeding ieder jaar op 1 januari geïndexeerd aan de hand van de consumentenprijsindex alle huishoudens (CPI). De jaarlijkse indexering van de vergoeding bedraagt nooit minder dan +1%.

Artikel 5: Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Connecting Partners vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten. De redelijke kosten die Connecting Partners daartoe maakt, zal de wederpartij aan Connecting Partners vergoeden.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a) hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig op de door Connecting Partners gewenste wijze aan Connecting Partners ter beschikking stelt;
 - b) eventuele door de wederpartij aan Connecting Partners verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c) de door Connecting Partners geleverde zaken conform de door Connecting Partners verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - d) ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, Connecting Partners op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie;
 - e) Connecting Partners op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - f) ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Connecting Partners e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

- g) op deze locatie de door Connecting Partners in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Connecting Partners voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
 3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die Connecting Partners tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen.
 4. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Connecting Partners het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden.
2. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
5. Het is Connecting Partners te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de

wederpartij gewaarborgd blijft of Connecting Partners hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 8: Risico van opslag informatie

1. Connecting Partners slaat in beginsel geen van de wederpartij ontvangen informatie op tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor zover Connecting Partners deze informatie opslaat zal zij dat op zorgvuldige wijze doen en deze op zorgvuldige wijze bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde het verlopen gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie te voorkomen.
2. Connecting Partners is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie – al dan niet door hackers –, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Connecting Partners of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij wordt aangeraden er altijd voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Connecting Partners verstrekte (essentiële) informatie.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, mede doordat Connecting Partners zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op (op)leveringstermijnen van zijn (internet)providers, overige dienstverleners of toeleveranciers.
2. Indien Connecting Partners de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
3. Connecting Partners is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
4. Het risico voor de te leveren zaken of documenten gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken of documenten het pand, het magazijn of de winkel van Connecting Partners verlaten of Connecting Partners aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze door hem kunnen worden afgehaald.
5. Transport of verzending van de zaken en documenten vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Connecting Partners te bepalen wijze. Connecting Partners is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook – al dan niet aan de zaken of documenten zelf – die verband houdt met het transport of de verzending.

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten of de bestelde zaken of documenten aan de wederpartij te leveren of indien deze niet worden afgehaald, is Connecting Partners gerechtigd de zaken, documenten en/of de onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft of vervaardigd voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet Connecting Partners binnen een door Connecting Partners te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie, de zaken of de documenten alsnog te leveren dan wel de zaken of documenten binnen deze termijn alsnog af te halen.
7. Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Connecting Partners heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken en/of materialen aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor Connecting Partners een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Connecting Partners alsnog nakoming te vorderen.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of dienstverlening of de overeengekomen levering van zaken of documenten wordt vertraagd doordat:
 - a) Connecting Partners niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b) Connecting Partners niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c) er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;heeft Connecting Partners recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Connecting Partners gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit

voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.

3. Connecting Partners zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Connecting Partners gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Connecting Partners met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Connecting Partners zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Connecting Partners in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
5. Wanneer Connecting Partners op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Connecting Partners worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Connecting Partners. Connecting Partners is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
6. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
7. Ingeval de overeenkomst met zich meebrengt dat Connecting Partners eerst een conceptversie maakt van de door haar te leveren documenten, dient de wederpartij ieder concept steeds zorgvuldig te controleren en zo spoedig mogelijk – maar uiterlijk binnen een hiervoor overeengekomen termijn – zijn reactie aan Connecting Partners kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Connecting Partners aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. Connecting Partners is gerechtigd te verlangen dat de definitieve versie van vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een goedgekeurd concept. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken, nadat Connecting Partners de

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.

8. Ingeval Connecting Partners in al goedgekeurde concepten nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Connecting Partners gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 11: Standaard software

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaard software, waaronder ook begrepen SmartRadio software, berusten bij Connecting Partners, althans de oorspronkelijke maker daarvan. Deze intellectuele eigendomsrechten gaan op het moment van ter beschikkingstelling aan de wederpartij in ieder geval niet over op de wederpartij. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen en te allen tijde zorgdragen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door de oorspronkelijke maker.
2. Bij levering van standaard software verkrijgt de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
3. De standaard software mag door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden. Bij eventuele storingsen is de wederpartij gerechtigd de software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid te gebruiken.
4. De wederpartij mag door haar verkregen licentie tot het gebruik van standaard software en de standaardsoftware niet overdragen of bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
5. Indien de leverancier van de standaard software het gebruiksrecht van deze software heeft beperkt in overeenstemming met de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst, dan wel ingeval onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en Connecting Partners gesloten onderhoudsovereenkomst, is de wederpartij eveneens gebonden aan deze beperkingen. Connecting Partners zal de wederpartij hierover informeren.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt een licentie tot het gebruik van standaard software verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 3 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 12: Webservice

1. Ingeval Connecting Partners voor de wederpartij diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleent, al dan niet via een derde, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van deze server of zijn dataverkeer verboden:
 - a) zich te gedragen in strijd met de 'netiquette', vastgelegd in RFC 1855 althans de meest recente versie hiervan;
 - b) inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van Connecting Partners en derden;
 - c) informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden – al dan niet via banners of reclame van derden op de website – die in strijd is met de Belgische wet- en regelgeving;
 - d) zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e) reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f) via de dienstverlening van Connecting Partners aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Connecting Partners dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g) zich schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. Als de wederpartij een verbod dat is benoemd in het voorgaande lid overtreedt dan is Connecting Partners bevoegd het gebruik van (standaard) software door de wederpartij per direct te beëindigen en het aanbieden van alle diensten aan de wederpartij per direct te staken en gestaakt te houden, zonder dat de wederpartij daaraan voorafgaand in gebreke gesteld hoeft te worden en zonder dat hieruit voor Connecting Partners een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, verwerkingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Connecting Partners alsnog nakoming te vorderen.
3. De wederpartij vrijwaart Connecting Partners voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Connecting Partners geleverde webservices.

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

4. Connecting Partners is gerechtigd het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, is Connecting Partners bij overschrijding van de limiet gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten of door Connecting Partners geleden schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 3 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 13: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten of zaken tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van Connecting Partners eventuele gebreken, storingen e.d. aan Connecting Partners melden. Na ontvangst van een melding zal Connecting Partners naar beste vermogen de gebreken herstellen of de storingen verhelpen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. Connecting Partners kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan Connecting Partners toe te rekenen oorzaken of indien de zaken of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan Connecting Partners zijn of is gewijzigd of onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - a) ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b) werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - c) herstel van eventueel verloren gegane informatie.

Artikel 14: Klachten

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, fouten, onvolkomenheden, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen van wat partijen zijn overeengekomen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het

- ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Connecting Partners te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn – schriftelijk aan Connecting Partners te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 2 maanden na levering.
3. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de door Connecting Partners geleverde documenten – welke niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd – tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de documenten geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de documenten schriftelijk aan Connecting Partners te worden gemeld.
4. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten, niet zijnde webservices, dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen 2 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten – schriftelijk aan Connecting Partners te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
5. Alle klachten ten aanzien van de webservices dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen 3 dagen na levering daarvan – schriftelijk aan Connecting Partners te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
6. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Connecting Partners is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en worden de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht of geleverd.
7. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
8. De wederpartij dient Connecting Partners in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Connecting Partners te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Connecting Partners ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

9. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Connecting Partners te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
11. Geen klachten zijn mogelijk over fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de wederpartij bij een zorgvuldige controle van het eerste concept had kunnen constateren.
12. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van het resultaat van de door Connecting Partners verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten ingeval aan dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 15: Garanties

1. Connecting Partners zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden of wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Connecting Partners staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door Connecting Partners geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Connecting Partners zal de wederpartij hierover informeren.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen en/of diensten, baseert Connecting Partners zich op de informatie die de leverancier, fabrikant, provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze materialen of dienstverlening door de leverancier, fabrikant, provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Connecting Partners zal de wederpartij hierover informeren.
5. Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert Connecting Partners slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.

7. Bij een terecht beroep op de garantie zal Connecting Partners – naar haar keuze – kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Connecting Partners gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Connecting Partners geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Connecting Partners alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Connecting Partners voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies en/of vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Connecting Partners aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Connecting Partners altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Connecting Partners gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Connecting Partners beperkt tot een bedrag dat maximaal gelijk is aan het bedrag dat de wederpartij vanwege de geleverde zaak of dienst dan wel de onderliggende duurovereenkomst per jaar aan Connecting Partners verschuldigd is.
5. De wederpartij moet Connecting Partners uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. Indien Connecting Partners zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Connecting Partners niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
7. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Connecting Partners verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
8. Connecting Partners is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

9. Connecting Partners is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
- a) door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Connecting Partners verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b) door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
 - c) door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Connecting Partners verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
 - d) door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e) door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de wederpartij al dan niet op basis van de door Connecting Partners geleverde documenten. De wederpartij blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
 - f) als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Connecting Partners adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - g) door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
 - h) doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Connecting Partners.
10. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Connecting Partners uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Connecting Partners of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Connecting Partners de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 17: Betaling

- 1. Connecting Partners heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
- 2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, bij gebreke waaraan de wederpartij in verzuim is, tenzij partijen hierover schriftelijk andere voorwaarden zijn overeengekomen. Daarbij

staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

- 3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, dan is de wederpartij vanaf de datum dat hij in verzuim is aan Connecting Partners vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de verschuldigde hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- 4. Indien na aanmaning door Connecting Partners betaling alsnog (deels) uitblijft, heeft Connecting Partners bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het de openstaande hoofdsom met een minimum van € 150,00. Indien Connecting Partners, na een aanzegging daartoe, een gerechtelijke procedure start ter verkrijging van hetgeen de wederpartij verschuldigd is vanwege de overeenkomst en de rechter de vordering van Connecting Partners ter zake de hoofdsom grotendeels toewijst dan is de wederpartij, naast de verschuldigde hoofdsom, rente en buitengerechtelijke incassokosten, tevens gehouden alle reële gerechtelijke kosten te vergoeden (derhalve niet slechts de zogenaamde geliquideerde kosten) die samenhangen met de betreffende procedure(s).
- 5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Connecting Partners het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Connecting Partners eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- 6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door Connecting Partners eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 7. De wederpartij mag de vorderingen van Connecting Partners niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Connecting Partners heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 8. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Connecting Partners de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft Connecting Partners het recht zijn dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Connecting Partners dan gehouden is of kan zijn enige schadevergoeding te betalen vanwege de gevolgen van het uitoefenen van dit recht. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Connecting Partners voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen of emailadressen. Alle schade die Connecting Partners hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

1. Connecting Partners behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Connecting Partners heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechterlijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
4. De wederpartij moet Connecting Partners direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Connecting Partners bewaren.
6. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Connecting Partners op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Connecting Partners een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Connecting

Partners en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Connecting Partners op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Connecting Partners heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a) in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d) onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 20: Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Connecting Partners, heeft Connecting Partners het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Connecting Partners wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niettoerekenbare tekortkoming van Connecting Partners, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige

Algemene voorwaarden van Connecting Partners B.V.

zwaarwegende redenen aan de zijde van Connecting Partners.

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Connecting Partners zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, pandemie, stakingen binnen de organisatie van Connecting Partners en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfs-storingen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen, pandemie e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Connecting Partners tot aan dat moment nakomen.

Artikel 21: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil beëindigen, is hij aan Connecting Partners een door Connecting Partners nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Connecting Partners gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Connecting Partners heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en – naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Connecting Partners in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of – bij gebreke daarvan – gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Connecting Partners voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Connecting Partners heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Connecting Partners deze bij de wederpartij in rekening brengen.

Connecting Partners mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.

6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft Connecting Partners het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Connecting Partners vergoeden.

Artikel 22: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Connecting Partners en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen ten aanzien van de overeenkomst, waaronder begrepen de uitleg en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Brussel, België, zij het dat Connecting Partners altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.